

# **Etický kodex pracovníků Domova Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb**

**IČ: 00874728**

## **I. Základní ustanovení:**

1. Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků organizace a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
2. Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv OSN, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy platnými pro výkon jejich povolání.

## **II. Etické zásady ve vztahu k uživatelům:**

1. Pomáháme lidem bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
2. Chováme se zdvořile a přistupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.
3. Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
4. Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který rozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také podílí na poskytování pomoci.
5. Pracovníci nevyžadují a ani nepřijímají dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě, narušit profesionální přístup k uživatelům, nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.

## **III. Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům:**

1. Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
2. Pokud si pracovník není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
3. Pracovníci respektují pokyny svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.
4. Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před uživatelem.
5. Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
6. Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

#### **IV. Závěr:**

1. Etický kodex je součástí vnitřních norem. Pro každého pracovníka je závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.
2. Všichni zaměstnanci pečují o uživatele v Domově Dolní Cetno ve smyslu "Etického kodexu", neboť práce zaměstnanců v sociální péči nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale ještě více záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o naše uživatele.

platnost od 1. 9. 2010  
aktualizace 12. 2. 2015

Vendulka Hálová DiS.  
ředitelka Domova Dolní Cetno, p. s. s.