

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb,

294 30 Dolní Cetno 28, IČ: 00874728

Výroční zpráva organizace
DOMOV DOLNÍ CETNO,
POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
za rok 2016

Zřizovatel této organizace je Středočeský kraj

Středočeský kraj

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

- 1.1. Základní údaje o organizaci

2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti

- 2.1. Sociální práce
- 2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- 2.3. Úroveň poskytovaných služeb

3. Plnění úkolů v personální oblasti

- 3.1. Popis personálního zajištění
- 3.2. Migrace pracovníků
- 3.3. Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz
- 3.4. Závodní preventivní péče a riziková práce
- 3.5. Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením

4. Kontroly v organizaci

5. Zpráva o hospodaření

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

1.1. Základní údaje o organizaci

Název organizace	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb
Adresa organizace	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, Dolní Cetno 28, 294 30 Dolní Cetno
Právní forma	Příspěvková organizace Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce číslo 925
IČ:	00874728
Zřizovatel	Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5 IČ 70891095
Vedení organizace	Ředitelka: Vendulka Hálová, DiS. Statutární zástupce: Milada Novotná
Vedoucí úseků	Zdravotně-sociální úsek: Bc. Jana Loudová Technicko-ekonomický úsek: Eva Ginzlová
Sociální pracovníce	Zuzana Nápravníková
Kontakt	Telefon: 236 356 216 Fax: 326 356 213 Mobil. tel.: 607 174 991 e-mail: ddcetno@seznam.cz

Partneři spolufinancování:

Středočeský kraj

Středočeský kraj

Webové stránky: www.dolnicetno.cz

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb se nachází v obci Dolní Cetno, cca 15 km od Mladé Boleslavi. Je umístěn v klidném prostředí. Objekt byl přestavěn z obecní školy. Po rozsáhlé rekonstrukci a modernizaci budovy vznikl moderní ústav sociální péče pro 48 uživatelů, který byl otevřen 1. prosince 1998.

Posláním Domova je umožnit klidný, bezpečný a spokojený život ve stáří.

Naším cílem je zachovat život uživatelů důstojný a kvalitní, podporovat uživatele v soběstačnosti a oddálit jejich závislost na službách.

Domov Dolní Cetno je určen pro občany, kteří dovršili 60 let věku a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují psychickou a fyzickou pomoc, kterou jim nemůže poskytnout rodina, ani jiný druh sociální služby.

Nejsme určeni pro:

- *Občany, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení.*
- *Občany, kteří mají akutní infekční nemoc.*
- *Občany, kteří pod vlivem návykových látek nebo z důvodu duševní poruchy by závažným způsobem narušovali soužití mezi uživateli.*
- *Občany s Alzheimerovou demencí*
- *Občany s chronickým duševním onemocněním, kteří by závažným způsobem narušovali soužití mezi uživateli.*

Principy: Zachování lidských práv

Etický přístup k uživatelům

Zachování důstojnosti uživatel

Respektování vlastní vůle

Vnímání individuality uživatele

2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti

2.1. Sociální práce

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, poskytuje pobytové sociální služby domova pro seniory ve Středočeském kraji.

Celková schválená kapacita byla k 31. 12. 2016 – 48 míst. Služba je registrována v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Organizace se řídí Standardy kvality sociálních služeb a postupuje podle znění kritérií Standardů, které jsou v příloze č. 2 vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V roce 2016 se sociální pracovnice zaměřila na přímou práci s veřejností, komunikaci se zájemci o službu v naší organizaci, uživateli a jejich rodinami. Na sociální pracovníci se obracejí lidé v tíživé situaci – jejich blízcí jsou v nepříznivém zdravotním stavu, nebo špatné sociální situaci a potřebují pomoc. Rodina v důsledku svého pracovního vytížení nemůže péči poskytnout, a hledá řešení nebo radu. V mnohých případech nemůžeme konkrétně pomoci. Sociální pracovnice se snaží tazatele směřovat na jiné vhodné služby, být nápomocna v řešení problému. Poradenství se stalo běžnou součástí práce sociální pracovnice.

Aby uživatelé mohli v našem Domově žít spokojeným životem, je velice důležité jednat s nimi otevřeně a vstřícně již před nástupem. Tato jednání vedla sociální pracovnice a jejím cílem bylo, aby uživatelé, kteří do našeho Domova nastupovali, přicházeli bez obav a strachu, a aby žádné jeho otázky nezůstaly před nástupem nezodpovězené.

Sociální pracovnice jednala s nově příchozími uživateli, jejich rodinami a snažila se co nejvíce zmírnit životní komplikace spojené s adaptací uživatelů na nové prostředí. Stávajícím klientům byla sociální pracovnice nápomocna při obstarávání osobních záležitostí, jednání s úřady a při organizaci kulturních a společenských aktivit.

Vzdělávání sociální pracovnice bylo zaměřeno na „Individuální plánování v sociálních službách na základě poznání biografie seniora“, „Úvod do péče o klienty v domovech pro seniory se zvláštním režimem“ a „Změny zákona o sociálních službách v roce 2016“.

Náklady na vzdělávání byly hrazeny z prostředků organizace.

Statistické údaje sledovaného roku (počet uživatelů)

Kapacita zařízení k 31. 12. 2016	48
Počet příjmů	6
Počet úmrtí	6

Propuštění	0
Počet uživatelů (imobilních) upoutaných na lůžko	17
Mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	30
Počet uživatelů, jejichž zdravotní stav vyžadoval nákladnější stravování	18
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	64
Využití obložnosti (%)	99,90
Průměrný počet uživatelů	47,975

Věková struktura uživatelů	Počet
27 až 65 let	1
66 až 75 let	9
76 až 85	17
86 až 95	21
nad 95 let	0

Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období: 83,5 let.

Jeden z uživatelů dlouhodobě nespadá do cílové skupiny domova pro seniory z důvodu nízkého věku.

- Úhrada za služby

Úhrada za služby byla stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výše úhrady byla sjednána ve smlouvě o poskytování sociální služby, kterou uzavírá poskytovatel sociální služby s uživatelem.

I nadále jsme přistupovali k projednávání úhrad s příbuznými uživatelů, jejichž vlastní příjmy jsou nedostačující pro úhradu stanovených sazeb. V roce 2016 z 6 přijatých uživatelů na celkovou úhradu nemělo 2 osob. S rodinami třech uživatelů byla uzavřena „Dohoda o spoluúčasti úhrady nákladů za pobyt uživatele“.

Na uhrazení plné výše úhrady nemá celkem 23 z 48 uživatelů. Na úhradu svým blízkým celkem přispívá 14 osob.

Příjem od uživatelů za pobyt a stravu 5 462 653 Kč

- Přiznaný příspěvek na péči k 31. 12. 2016

stupně	počet uživatelů
I. stupeň	2
II. stupeň	9

III. stupeň	18
VI. stupeň	18
bez PnP	1

Příjem za příspěvek na péči: 5 067 453 Kč

Průměrné celkové náklady na lůžko/měsíc: 28 955,28 Kč

Průměrná celková úhrada od uživatele/měsíc: 18 281,40 Kč

2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Naším cílem bylo věnovat větší pozornost komplexní péči a pohodlí uživatelů, především zdokonalení péče o imobilní uživatele. Nabízená aktivizační činnost vždy respektovala potřeby a zájem seniorů i jejich specifické potřeby. Mezi pravidelné aktivity patřilo hraní stolních her, předčítání z denního tisku, reminiscence, kondiční tělocvik, nácvik sebeobsluhy, výtvarná a rukodělná činnost. Mimo pravidelné aktivizační činnosti měli senioři možnost se zúčastnit akcí pořádaných ve spolupráci se subjekty v obci i mimo ni. Tyto akce jsou pro uživatele nejen zpestřením, ale i krásným zážitkem.

Canisterapie byla obnovena ve spolupráci s obecním úřadem Katusice.

Přehled aktivizačních činností

- 19. 1. 2016 - Setkání seniorů Horní Cetno (Jiří Helekal)
- 18. 2. 2016 - Karneval (harmonika A. Zakonov)
- 19. 2. 2016 - Eliška Štencová kanisterapie
- 23. 3. 2016 - Výstava Praha (velikonoce)
- 29. 3. 2016 - Autorské čtení pí. Měšťáková - Vesnické povídky
- 30. 3. 2016 - MŠ Katusice vystoupení dětí
- 7. 4. 2016 - Setkání seniorů obce Katusice
- 25. 4. 2016 - Domov seniorů Mšeno - vystoupení Yveta Simonová
- 27. 4. 2016 - Čarodějnice v Mnichově Hradišti
- 16. 6. 2016 - Senior Handicap - zájezd na výstavu
- 22. 6. 2016 - Domov seniorů Mšeno - Čas Waldu neodnes - hudební program
- 28. 6. 2016 - Škoda Auto muzeum
- 20. 8. 2016 - Den pro mého seniora
- 2. 9. 2016 - ZOO Chleby
- 22. 09. 2016 - Posezení s klienty Domova seniorů Mšeno

30. 09. 2016 - Aquapark Praha Čestlice
1. 10. 2016 - Výstava Březovice
12. 11. 2016 - Setkání seniorů v Březovicích
01. 12. 2016 – Vernisáž Vánoční výstavy Mnichovo Hradiště
06. 12. 2016 - Vystoupení dětí MŠ Katusice
20. 12. 2016 – SOU Horky nad Jizerou – Vánoční vystoupení
20. 12. 2016 - Vánoční bohoslužba
22. 12. 2016 – Vánoční setkání klientů
23. 12. 2016 – Vánoční nadílka skupiny dobrovolníků (pí. Mouchová)
28. 12. 2016 – Vánoční posezení klientů s paní Terezou z tanečního studia Trinidad

Kanisterapie (časté návštěvy našich čtyřnohých přátel)

Kadeřnice 1x měsíčně

Pedikúra 1x měsíčně

Prodej textilu 1x za dva měsíce

Bohoslužba 1x za měsíc

- Přímá obslužná péče

Na úseku přímé obslužné péče poskytoval tým péči dle aktuálního zdravotního stavu každého uživatele. Naše péče byla ve vysoké míře individualizovaná a na prohloubení individualizace budeme pracovat i v roce příštím. Plánování péče bylo prováděno klíčovým pracovníkem společně s uživatelem podle jeho přání, zvyklostí a potřeb tak, aby uživatel sám o svém životě rozhodoval a řídil si ho. Plánování probíhalo na základě poznání uživatele a s využitím různých zdrojů (informace ze sociálního šetření před nástupem, biografie, informace od rodinných příslušníků, rozhovory s uživatelem), které má klíčový pracovník k dispozici. Cílem je zachování soběstačnosti a zachování či prohloubení stávajících schopností a dovedností uživatele.

Všeobecné sestry bez odborného dozoru pracovaly formou ošetřovatelského procesu. Výkony ordinované lékařem byly vykazovány zdravotním pojišťovnám: VZP, ZPŠ, ZP MV, VoZP, OZP. Vykázané výkony byly propláceny.

Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař dle volby klienta. Na odborná vyšetření byl poskytován doprovod ošetřujícího personálu.

Tým byl posílen v době čerpání řádných dovolených o 1 brigádnici (studentka VOŠ). Cílem této výpomoci bylo, zajistit řádný a bezpečný provoz pro uživatele v době čerpání dovolené u kmenových zaměstnanců. Služba byla plně zajištěna, nebyl omezen provoz na žádném úseku a probíhala i nadále individualizovaná péče uživatelů včetně všech aktivit.

Vzdělávání bylo zaměřeno na „Individuální plánování v sociálních službách na základě poznání biografie seniora“ a „Úvod do péče o klienty v domovech pro seniory se zvláštním režimem“.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2.3. Úroveň poskytovaných služeb

- Ubytování

Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, mobilními zástěnami, nábytkem speciálně upraveným pro potřeby seniorů, každý pokoj je vybaven signalizací k přivolání personálu, televizorem, rádiem. Před pokoji je předsíň, ve které je kuchyňská linka s vařičem, lednicí, rychlovarnou konvicí, kde si klienti mohou připravit různé teplé nápoje a jednoduché pokrmy dle vlastní chuti. Součástí buňky je sociální zařízení se sprchovým koutem.

1 lůžkové pokoje	5
2 lůžkové pokoje	17
3 lůžkové pokoje	3
Počet mužů	9
Počet žen	39

Jednolůžkový pokoj s balkónem	193,- Kč
Jednolůžkový pokoj	192,- Kč
Dvojlůžkový pokoj s balkónem	191,- Kč
Dvojlůžkový pokoj	188,- Kč
Třílůžkový pokoj	183,- Kč

- Stravování

Domov má vlastní kuchyni, kde se vaří strava racionální i dietní, například dieta diabetická a šetřící. Od pondělka do pátku mají uživatelé možnost výběru ze dvou jídel. Je snaha v omezené míře zařazovat do jídelníčku racionální potraviny.

V roce 2016 bylo vydáno pro klienty 17 052 snídaní, obědů 17 015 a 17 013 večeří. Zaměstnancům bylo vydáno 5 753 obědů.

Zaměstnanci stravovacího úseku dodržovali podmínky systému kritických bodů zdravotní nezávadnosti HACCP.

Uživatelům byla poskytována celodenní strava 5x denně (diabetici 6x denně). Podávány byly tyto diety: normální, šetřící, diabetická, diabetická šetřící, mechanicky upravená strava, a individuální diety PEG.

Stravovací jednotka byla ponechána ve stejné výši jako v roce 2015.

- Ostatní služby - praní prádla a úklid pokojů

Praní a žehlení prádla uživatelům i zaměstnancům zabezpečovaly 2 pracovnice. Prováděly i drobné opravy poškozeného ložního a osobního prádla.

Úklid pokojů a ostatních prostor zabezpečovaly čtyři zaměstnankyně (přepočtené 3,375 úvazku). Úklid byl prováděn v pracovních dnech denně.

- Údržba

Provoz údržby zajišťovali dva zaměstnanci domovník a údržbář-řidič. Hlavním úkolem údržby bylo udržování movitého a pronajatého nemovitého majetku v provozuschopném stavu. Ve sledovaném roce byly provedeny tyto opravy: nové omítky ve spojovací chodbě, částečná oprava střechy a svodů, úprava parkoviště. Na majetku organizace byly provedeny opravy drobného rozsahu: průběžná výměna televizorů, vodovodních baterií, bojlerů a průběžné malování pokojů.

Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

Organizace přijala finanční dary v částce 75 000 Kč a prostřednictvím úřadu práce z ESF na podporu lidských zdrojů a zaměstnanosti přijala celkem 226 000 Kč (viz kapitola Plnění úkolů v personální oblasti).

3. Plnění úkolů v personální oblasti

3.1 Popis personálního zajištění od 1. 1. - 31. 12. 2016

Provoz organizace zajišťovalo celkem fyzických osob 35 pracovníků.

Přepoččet na pracovní úvazky od 1. 1. - 31. 12. 2016 - 34,337

Funkční složení:

funkce	Přepočtené od 1. -12/2016	Počet/fyz. osoby 1. -12/2016
Ředitelka	1	1
Účetní/ statutární zástupce	1	1
Vedoucí zdravotně-sociálního úseku	1	1
Vedoucí stravovacího úseku	1	1
Sociální pracovnice	1	1
Všeobecná sestra	5,1	5
Pracovník sociálních služeb	7,262	7
Pracovník sociálních služeb ranní směna	1	1
Pracovník sociálních služeb – volnočasové aktivity	2	2
Všeobecná sestra – aktivizační činnost	1	1
Kuchař/ka	3	3
Pomocná kuchařka	1	1
Pomocnice v kuchyni	1,6	2
Údržbář	2	2
Pradlena	2	2
Uklízečka	3,375	4
Celkem:	34,337	35

3.2 Migrace pracovníků

- Odchod kmenových pracovníků zaměstnanců z organizace

profese	počet	poznámka
Všeobecná sestra	1	Ukončení pracovního poměru dohodou, pracovní poměr na dobu určitou za rodičovskou dovolenou
Kuchařka	1	Ukončení pracovního poměru dohodou

Nově přijatí kmenoví pracovníci:

profese počet poznámka

Kuchařka 1 Pracovní poměr na dobu určitou, SÚPM

Navýšení pracovních úvazků kmenových zaměstnanců

profese	počet	pracovní poměr	úvazek
Všeobecná sestra/ nepřetržitý provoz	1	době neurčitá	1,0

Pracovníci, kterým byla změněna pracovní smlouva z doby určité na neurčitou

profese počet

Pomocná kuchařka 1

Pracovníci přijatí na společensky účelné pracovní místo s poskytnutím příspěvku, spolufinancovaného ze státního rozpočtu a Evropského sociálního fondu

profese počet poznámka

Kuchařka 1 Pracovní poměr na dobu určitou

Pracovníci přijatí na krátkodobou výpomoc

Profese počet

Pracovník soc. služeb 1

Kuchař 1

Dočasná pracovní neschopnost

Celkem osob	dny	pracovní úraz	ostatní úrazy
-------------	-----	---------------	---------------

14	553	0	1
----	-----	---	---

Dočasná pracovní neschopnost delší než jeden měsíc

Všeobecná sestra 2

Kuchař 1

Pracovník sociálních služeb 1

3.3 Závodní preventivní péče a riziková práce

Náklady na závodní preventivní péči	48 971 Kč
Počet zaměstnanců vykonávající rizikovou práci	12
z toho ženy	12

Organizace má uzavřenou Smlouvu o zajištění závodní preventivní péče. Všichni noví zaměstnanci absolvovali vstupní prohlídku před nástupem do zaměstnání. Kmenoví zaměstnanci se účastnili periodických kontrol preventivní závodní péče.

3.4 Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele

Průměrný roční přepočtený počet	Osoby se zdr. postižením	Osoby s těžším zdr. postižením	Povinný podíl 4%	Skutečnost
Zaměstnanců: §81 odst.5 zák. §15 16,a 20 vyhl.č.518/2004 Sb.				povinného plnění
34,74 osob	1,98	0,49	1,38 osob	3,45 osob

4. Kontroly v organizaci

V roce 2016 byly v organizaci provedeny tyto kontroly:

Okresní správa sociálního zabezpečení Mladá Boleslav – kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Kontrolované období od 1. 5. 2013 do 31. 3. 2016. Kontrola byla provedena dne 29. 4. 2016.

Plnění povinností v nemocenském pojištění – nebyly zjištěny závady

Plnění povinností v oblasti pojistného - nebyly zjištěny závady

Plnění povinností v důchodovém pojištění - byly zjištěny následující nedostatky: zaměstnavatel během kontroly vystavil a odeslal ELDP u 3 zaměstnanců za rok 2013. Zaměstnavatel je povinen vyplnit ELDP po skončení účasti na důchodovém pojištění před 31. prosincem do 1 měsíce po skončení vyúčtování příjmů nejpozději však do 31. ledna následujícího roku.

Vedení a předkládání ELDP a údajů o důchodovém pojištění za rok 2013, 2014, 2015 - nebyly zjištěny nedostatky.

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje - kontrola byla za účelem zjištění proočkovanosti proti chřipce u klientů zařízení sociálních služeb. Kontrola byla provedena dne 7. 6. 2016.

Zjištěné skutečnosti: V domově Dolní Cetno je ubytováno 48 klientů. Byla provedena kontrola proočkovanosti proti chřipce. Byla použita očkovací látka Influvac a Vaxigrip. 5 klientů odmítlo očkování a 3 klienti jsou nově přijati do domova.

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje - kontrola byla za účelem ověření dodržování právních předpisů při stravování, kontrolované období rok 2016., kontrola proběhla 22. 9. 2016. Kontrola neshledala žádné závady.

Interní kontroly: byly zaměřené na ošetrovatelskou péči, dodržování harmonogramu práce na jednotlivých pracovištích. Zvláštní pozornost byla věnována hospodárnosti a efektivitě vydaných finančních prostředků.

5. Zpráva o hospodaření

- Náklady:

Jsou vyšší než v roce 2015. Náklady a výnosy byly v souladu. Organizace v roce 2016 nepoužila rezervní fond ani fond odměn.

Náklady 16 678 239,38 Kč

Výnosy 16 678 239,38 Kč

Hospodářský výsledek za organizaci: 0 Kč

- Výnosy:

Úhrada za pobyt 5 462 653 Kč

Úhrada PnP 5 067 453 Kč

Obědy zaměstnanci 155 493 Kč

Příjem od zdr. pojišťoven 1 282 170 Kč

- Dotace:

Neinvestiční účelově vázaná dotace Středočeský kraj 3 648 300,00 Kč

Příspěvek od zřizovatele 836 170,00 Kč

Z ESF a ÚP na podporu zaměstnanosti 226 000,00 Kč

Organizace přijala neúčelové finanční dary v částce 75 000 Kč.

- Mzdy

Mzdové náklady	9 264 000 Kč
Z toho: OON	6 000 Kč
Náhrada za nemoc	40 830,00 Kč
Sociální a zdr. pojištění	3 138 602 Kč

Evidenční stav pracovníků fyzicky:	35
Evidenční stav přepočtený:	34,337
Průměrná mzda za r. 2016	22 483 Kč

Zůstatky finančních prostředků na účtech:

Pokladna	1 075,00 Kč
FKSP účet	20 027,03 Kč
Fond rezervní	1 161 805,96 Kč
Fond investiční	360 676,99 Kč
Rezervní fond z ostat. titulu	446 486Kč

- Stravovací jednotka :

Strava normální:	69 Kč
Strava dietní:	69 Kč
Strava diabetická:	82 Kč

Doprava byla zajišťována osobním automobilem Dacia Logan. Automobil je využíván pouze ke služebním účelům.

Všeobecný materiál: nakupovali jsme úklidové a prací prostředky, které odpovídají hygienickým předpisům a BOZP.

Služby: požární signalizace a servis, revize výtahů, vzduchotechniky, hromosvodů, kotelny, ČOV, PC servis, ostraha objektu, pronájem rohože, odvoz domovního odpadu, likvidace nebezpečného odpadu.

V Dolním Cetně dne: 25. 1. 2017

Vypracovala: Vendulka Hálová, ředitelka

