

**Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb,**

**294 30 Dolní Cetno 28, IČ: 00874728**

**Výroční zpráva organizace**  
**DOMOV DOLNÍ CETNO,**  
**POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**  
**za rok 2017**

Zřizovatel této organizace je Středočeský kraj

**Středočeský kraj**

## **Obsah:**

### **1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace**

- 1.1. Základní údaje o organizaci

### **2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti**

- 2.1. Sociální práce
- 2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- 2.3. Úroveň poskytovaných služeb

### **3. Plnění úkolů v personální oblasti**

- 3.1. Popis personálního zajištění
- 3.2. Migrace pracovníků
- 3.3. Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz
- 3.4. Závodní preventivní péče a riziková práce
- 3.5. Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením

### **4. Kontroly v organizaci**

### **5. Zpráva o hospodaření**

## 1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

### 1.1. Základní údaje o organizaci

<b>Název organizace</b>	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb
<b>Adresa organizace</b>	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, Dolní Cetno 28, 294 30 Dolní Cetno
<b>Právní forma</b>	Příspěvková organizace  Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce číslo 925
<b>IČ</b>	00874728
<b>Zřizovatel</b>	Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5  IČ 70891095
<b>Vedení organizace</b>	Ředitelka: Vendulka Hálová, DiS.  Statutární zástupce: Eva Ginzlová
<b>Vedoucí úseků</b>	Zdravotně-sociální úsek: Bc. Jana Loudová  Technicko-ekonomický úsek: Eva Ginzlová
<b>Sociální pracovníce</b>	Zuzana Nápravníková
<b>Kontakt</b>	Telefon: 326 356 216  Fax: 326 356 213  Mobil. tel.: 607 174 991  e-mail: <a href="mailto:ddcetno@seznam.cz">ddcetno@seznam.cz</a>

#### Partneři spolufinancování:

Středočeský kraj

Středočeský kraj

Webové stránky: [www.dolnicetno.cz](http://www.dolnicetno.cz)

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb se nachází v obci Dolní Cetno, cca 15 km od Mladé Boleslavi. Je umístěn v klidném prostředí. Objekt byl přestavěn z obecní školy. Po rozsáhlé rekonstrukci a modernizaci budovy vznikl moderní ústav sociální péče pro 48 uživatelů, který byl otevřen 1. prosince 1998.

Posláním Domova je umožnit klidný, bezpečný a spokojený život ve stáří.

Naším cílem je zachovat život uživatelů důstojný a kvalitní, podporovat uživatele v soběstačnosti a oddálit jejich závislost na službách.

Domov Dolní Cetno je určen pro občany, kteří dovršili 60 let věku a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují psychickou a fyzickou pomoc, kterou jim nemůže poskytnout rodina, ani jiný druh sociální služby.

*Nejsme určeni pro:*

- *Občany, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení.*
- *Občany, kteří mají akutní infekční nemoc.*
- *Občany, kteří pod vlivem návykových látek nebo z důvodu duševní poruchy by závažným způsobem narušovali soužití mezi uživateli.*
- *Občany s Alzheimerovou demencí*
- *Občany s chronickým duševním onemocněním, kteří by závažným způsobem narušovali soužití mezi uživateli.*

Principy: Zachování lidských práv

Etický přístup k uživatelům

Zachování důstojnosti uživatel

Respektování vlastní vůle

Vnímání individuality uživatele

## **2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti**

### **2.1. Sociální práce**

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, poskytuje pobytové sociální služby domova pro seniory ve Středočeském kraji.

Celková schválená kapacita byla k 31. 12. 2017 – 48 míst. Služba je registrována v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Organizace se řídí Standardy kvality sociálních služeb a postupuje podle znění kritérií Standardů, které jsou v příloze č. 2 vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V roce 2017 sociální pracovnice pokračovala v cíli z roku 2016 a opět se zaměřila na přímou práci s veřejností, komunikaci se zájemci o službu v naší organizaci, uživateli a jejich rodinami. Na sociální pracovnici se obracejí lidé v tíživé situaci – jejich blízcí jsou v nepříznivém zdravotním stavu, nebo špatné sociální situaci a potřebují pomoc. Rodina v důsledku svého pracovního vytížení nemůže péči poskytnout, a hledá řešení nebo radu. V mnohých případech nemůžeme konkrétně pomoci. Sociální pracovnice se snaží tazatele směřovat na jiné vhodné služby, být nápomocna v řešení problému. Poradenství se stalo běžnou součástí práce sociální pracovnice.

Aby uživatelé mohli v našem Domově žít spokojeným životem, je velice důležité jednat s nimi otevřeně a vstřícně již před nástupem. Tato jednání vedla sociální pracovnice a jejím cílem bylo, aby uživatelé, kteří do našeho Domova nastupovali, přicházeli bez obav a strachu, a aby žádné jejich otázky nezůstaly před nástupem nezodpovězené.

Sociální pracovnice jednala s nově příchozími uživateli, jejich rodinami a snažila se co nejvíce zmírnit životní komplikace spojené s adaptací uživatelů na nové prostředí. Stávajícím klientům byla sociální pracovnice nápomocna při obstarávání osobních záležitostí, jednání s úřady a při organizaci kulturních a společenských aktivit.

Vzdělávání bylo zaměřeno na „Bazální stimulaci – seznámení se s prvky vhodnými při komunikaci s klienty v pobytových službách“

### **Statistické údaje sledovaného roku (počet uživatelů)**

Kapacita zařízení k 31. 12. 2016	48
Počet přijatých uživatelů	14
Počet zemřelých uživatelů	12
Propuštění uživatelé	2
Počet uživatelů (imobilních) upoutaných na lůžko	19
Mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	23
Počet uživatelů, jejichž zdravotní stav vyžadoval nákladnější stravování	19
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	64
Využití obložnosti (%)	99,88
Průměrný počet uživatelů	47,94

<b>Věková struktura uživatelů</b>	<b>Počet</b>
27 až 65 let	1
66 až 75 let	10
76 až 85	15
86 až 95	21
nad 95 let	1

Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období: 83,5 let.

Jeden z uživatelů dlouhodobě nespadá do cílové skupiny domova pro seniory z důvodu nízkého věku.

#### Úhrada za služby

Úhrada za služby byla stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výše úhrady byla sjednána ve smlouvě o poskytování sociální služby, kterou uzavírá poskytovatel sociální služby s uživatelem.

I nadále jsme přistupovali k projednávání úhrad s příbuznými uživatelů, jejichž vlastní příjmy jsou nedostačující pro úhradu stanovených sazeb. V roce 2017 z 14 přijatých uživatelů na

celkovou úhradu nemělo 5 osob. S rodinami čtyř uživatelů byla uzavřena ústní „Dohoda o spoluúčasti úhrady nákladů za pobyt uživatele“.

Na uhrazení plné výše úhrady nemá celkem 22 z 48 uživatelů. Na úhradu svým blízkým celkem přispívá 12 osob.

Příjem od uživatelů za pobyt a stravu 5 574 197 Kč

#### Přiznaný příspěvek na péči k 31. 12. 2017

stupně	počet uživatelů
I. stupeň	4
II. stupeň	6
III. stupeň	14
VI. stupeň	21
bez PnP	3

Příjem za příspěvek na péči: 5 633 468 Kč

Průměrné celkové náklady na lůžko/měsíc: 32 567,16 Kč

Průměrná celková úhrada od uživatele/měsíc: 19 457,70 Kč

## **2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Aktivizační činnosti byly zaměřeny na komplexní péči a pohodlí uživatelů, a to především zdokonalení péče o imobilní uživatele. Nabízená aktivizační činnost vždy respektovala potřeby a zájem seniorů i jejich specifické potřeby. Mezi pravidelné aktivity patřilo hraní stolních her, předčítání z denního tisku, reminiscence, kondiční tělocvik, nácvik sebeobsluhy, výtvarná a rukodělná činnost. Mimo pravidelné aktivizační činnosti měli senioři možnost se zúčastnit akcí pořádaných ve spolupráci se subjekty v obci i mimo ni. Tyto akce jsou pro uživatele nejen zpestřením, ale i krásným zážitkem.

#### Přehled aktivizačních činností

- 04. 01. 2017 Vzpomínání na staré časy – posezení na dílně s představiteli taneční školy Flamenco - Praha
- 14. 02. 2017 Přátelské posezení – beseda se skupinou seniorů v doprovodu paní farářky pí Kopřivové

15. 02. 2017 Dolnocetenský karneval s živou hudbou
16. 03. 2017 Beseda s autorkou knihy Vesnické povídky pí Měšťákovou
06. 04. 2017 Velikonoční vystoupení dětí MŠ Katusice
10. 4. 2017 Vystoupení studentů SOU Horky nad Jizerou + beseda s klienty na téma Velikonoce dříve a dnes
10. 04. 2017 Velikonoční výstava – Praha
20. 04. 2017 Setkání seniorů obce Katusice
30. 05. 2017 Loučení s „ májem“ – posezení klientů s hudbou a koláčky
07. 06. 2017 Výlet - Mladá Boleslav
16. 09. 2017 Den pro mého seniora – Dolní Cetno
30. 09. 2017 Výstava Březovice
04. 10. 2017 Den otevřených dveří
19. 10. 2017 Hudební agentura Viola – pásmo písní – jídelna Domova
03. 11. 2017 Cirkusové vystoupení – chodba Domova
04. 11. 2017 Setkání seniorů v Březovicích – taneční vystoupení
8. 11. 2017 Hudební vystoupení dětí 1. ZŠ Mladá Boleslav
28. 11. 2017 Vánoční výstava - Praha
6. 12. 2017 Výlet klientů za vánoční atmosférou – Mladá Boleslav
12. 12. 2017 Vystoupení dětí MŠ Katusice
12. 12. 2017 Vánoční pobožnost
18. 12. 2017 Vánoční vystoupení studentů SOU Horky nad Jizerou
21. 12. 2017 Vánoční posezení klientů
22. 12. 2017 Vánoční nadílka ( návštěva dobrovolnic z Mladé Boleslavi)



Kanisterapie	(časté návštěvy našich čtyřnohých přátel )
Kadeřnice	1x měsíčně
Pedikúra	1x měsíčně
Prodej textilu	1x za dva měsíce
Bohoslužba	1x za měsíc

### Přímá obslužná péče

Na úseku přímé obslužné péče poskytoval tým péči dle aktuálního zdravotního stavu každého uživatele. Naše péče byla ve vysoké míře individualizovaná, a na prohloubení individualizace budeme pracovat i v roce příštím. Plánování péče bylo prováděno klíčovým pracovníkem společně s uživatelem podle jeho přání, zvyklostí a potřeb tak, aby uživatel sám o svém životě rozhodoval a řídil si ho. Plánování probíhalo na základě poznání uživatele a s využitím různých zdrojů (informace ze sociálního šetření před nástupem, biografie, informace od rodinných příslušníků, rozhovory s uživatelem), které má klíčový pracovník k dispozici. Cílem je zachování soběstačnosti a zachování či prohloubení stávajících schopností a dovedností uživatele.

Všeobecné sestry bez odborného dozoru pracovaly formou ošetrovatelského procesu. Výkony ordinované lékařem byly vykazovány zdravotním pojišťovněm: VZP, ZPŠ, OZP. Vykázané výkony byly propláceny.

Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař dle volby klienta. Na odborná vyšetření byl poskytován doprovod ošetrojícího personálu.

Vzdělávání bylo zaměřeno na „Bazální stimulaci – seznámení se s prvky vhodnými při komunikaci s klienty v pobytových službách“

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## **2.3. Úroveň poskytovaných služeb**

### Ubytování

Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, mobilními zástěnami, nábytkem speciálně upraveným pro potřeby seniorů, každý pokoj je vybaven signalizací k přivolání personálu, televizorem, rádiem. Před pokoji je předsíň, ve které je kuchyňská linka s vařičem, lednicí, rychlovarnou konvicí, kde si klienti mohou připravit různé teplé nápoje a jednoduché pokrmy dle vlastní chuti. Součástí budovy je sociální zařízení se sprchovým koutem.

1 lůžkové pokoje	5
2 lůžkové pokoje	17
3 lůžkové pokoje	3
Počet mužů	12
Počet žen	36

#### **Cena za ubytování na den**

Jednolůžkový pokoj s balkónem	200,- Kč
Jednolůžkový pokoj	199,- Kč
Dvojlůžkový pokoj s balkónem	198,- Kč
Dvojlůžkový pokoj	195,- Kč
Třílůžkový pokoj	190,- Kč

#### Stravování

Domov má vlastní kuchyni, během roku byl obnoven inventář. Z investičního fondu Středočeského kraje byl zakoupen konvektomat, elektrická 2-pec a výklopná pánev.

V roce 2017 bylo vydáno pro klienty 16 884 snídaní, obědů 16 885 a 16 876 večeří. Zaměstnancům bylo vydáno 5 603 obědů.

Zaměstnanci stravovacího úseku dodržovali podmínky systému kritických bodů zdravotní nezávadnosti HACCP.

Uživatelům byla poskytována celodenní strava 5x denně (diabetici 6x denně). Podávány byly tyto diety: normální, šetřící, diabetická, diabetická šetřící, mechanicky upravená strava, a individuální diety PEG.

Stravovací jednotka byla od února 2017 navýšena v průměru o 5 Kč na den, u stravy normální a šetřící, strava diabetická o 7 Kč na den. Důvodem navýšení byla stoupající cena potravin.

Strava normální a šetřící celodenní stravování: 137 Kč

Strava diabetická celodenní stravování: 155 Kč

#### Ostatní služby - praní prádla a úklid pokojů

Praní a žehlení prádla uživatelům i zaměstnancům zabezpečovaly 2 pracovnice. Zajišťovaly i drobné opravy poškozeného ložního a osobního prádla.

Provoz prádelny byl obnoven dvěma průmyslovými pračkami, z toho jedna byla pořízena z investičního fondu KÚ SK.

Úklid pokojů a ostatních prostor zajišťovaly čtyři zaměstnankyně (přepočtené 3,375 úvazku). Úklid byl prováděn v pracovních dnech denně.

### Údržba

Provoz údržby zajišťovali dva zaměstnanci: domovník a údržbář-řidič. Hlavním úkolem údržby bylo udržování movitého a pronajatého nemovitého majetku v provozuschopném stavu. Ve sledovaném roce byly provedeny tyto opravy: nové omítky ve spojovací chodbě suterénu, nová el. vrata na parkovišti (financoval Obecní úřad Niměřice), výměna bojlerů, malování, nátěry dveří v obytné části budovy.

### Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

Organizace přijala finanční dary v částce 84 000 Kč a prostřednictvím úřadu práce z ESF na podporu lidských zdrojů a zaměstnanosti přijala celkem 20 000 Kč (viz kapitola Plnění úkolů v personální oblasti).

## **3. Plnění úkolů v personální oblasti**

### **3.1 Popis personálního zajištění od 1. 1. - 31. 12. 2017**

Provoz organizace zajišťovalo celkem fyzických osob 35 pracovníků.

Přepočet na pracovní úvazky od 1. 1. - 31. 12. 2017 - 34,63

#### ***Funkční složení:***

funkce	Přepočtené od 1. -12/2017	Počet/fyz. osoby 1. -12/2017
Ředitelka	1	1
Účetní/ statutární zástupce	0,833	1
Vedoucí zdravotně-sociálního úseku	1	1
Vedoucí stravovacího úseku	1	1
Sociální pracovnice	1	1
Všeobecná sestra	5,602	5
Pracovník sociálních služeb	7,863	8
Pracovník sociálních služeb ranní směna	1	1
Pracovník sociálních služeb – volnočasové aktivity	2	2
Kuchař/ka	4,963	5
Pomocnice v kuchyni	1	1
Údržbář	2	2
Pradlena	2	2
Uklízečka	3,375	4
<b>Celkem:</b>	<b>34,636</b>	<b>35</b>

### 3.2 Migrace pracovníků

#### - Odchod kmenových pracovníků zaměstnanců z organizace

<b>profese</b>	<b>počet</b>	<b>poznámka</b>
Všeobecná sestra	1	Na mateřskou a rodičovskou dovolenou
Všeobecná sestra	1	Pracovní poměr ukončen ve zkušební době
Kuchař	1	Ukončení pracovního poměru dohodou, odchod do invalidního důchodu
Účetní	1	Ukončení pracovního poměru dohodou, odchod do starobního důchodu
Pracovník v sociálních službách	2	Ukončení pracovního poměru dohodou

#### Nově přijatí kmenoví pracovníci:

<b>profese</b>	<b>počet</b>	<b>poznámka</b>
Kuchař	1	
Všeobecná sestra/ nepřetržitý provoz	1	
Pracovník v sociálních službách	4	

#### Pracovníci přijatí na společensky účelné pracovní místo s poskytnutím příspěvku, spolufinancovaného ze státního rozpočtu a Evropského sociálního fondu – pokračování z roku 2016 a do 28. 2. 2017

<b>profese</b>	<b>počet</b>	<b>poznámka</b>
Kuchařka	1	Pracovní poměr změněn na dobu neurčitou

#### Pracovníci přijatí na krátkodobou výpomoc

<b>Profese</b>	<b>počet</b>	
Pomocnice v kuchyni	4	DPP 300 hodin

#### Dočasná pracovní neschopnost

Celkem osob	dny	pracovní úraz	ostatní úrazy
19	599	0	0

### Dočasná pracovní neschopnost delší než jeden měsíc

Pomocnice v kuchyni	1
Kuchař	1
Všeobecná sestra	1
Pradlena	1

### **3.3 Závodní preventivní péče a riziková práce**

Náklady na závodní preventivní péči	49 621 Kč
Počet zaměstnanců vykonávající rizikovou práci	12
z toho ženy	12

Organizace má uzavřenou Smlouvu o zajištění závodní preventivní péče. Všichni nově přijatí zaměstnanci absolvovali vstupní prohlídku před nástupem do zaměstnání. Kmenoví zaměstnanci se účastnili periodických kontrol preventivní závodní péče.

### **3.4 Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele**

Průměrný roční přepočtený počet	Osoby se zdr. postižením	Osoby s těžším zdr. postižením	Povinný podíl 4%	Skutečnost povinného plnění
Zaměstnanců: §81 odst.5 zák. §15 16, a 20 vyhl. č. 518/2004 Sb.				
35,09 osob	1,90	0,50	1,4 osob	3,40 osob

## **4. Kontroly v organizaci**

### **Vnější kontroly**

Ve sledovaném roce byly provedeny 4 vnější kontroly:

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze. Kontrola byla provedena dne 22. 11. 2017 a byla zaměřena na stravovací část – bez zjištěných nedostatků.

Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Příbrami. Kontrola byla provedena dne 3.11.2017 a byla zaměřena na hospodaření s veřejnými prostředky, dohoda o vyhrazení SÚPM a o poskytnutí příspěvku (spolufinancováno z ESF) – bez zjištěných závad.

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR. Kontrola byla provedena dne 20. 7. 2017, byla zaměřena na kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného – bez zjištěných nedostatků.

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze. Kontrola byla provedena 26. 4. 2017 a byla zaměřena na proočkovanost klientů proti chřipce v zařízení sociálních služeb. Při kontrole nebyly zjištěny žádné nedostatky.

**Interní kontroly:** byly zaměřené na ošetrovatelskou péči, dodržování harmonogramu práce na jednotlivých pracovištích. Zvláštní pozornost byla věnována hospodárnosti a efektivitě vydaných finančních prostředků.

Ve sledovaném roce bylo provedeno celkem 36 kontrol.

Drobné nedostatky při péči a komunikaci s klienty byly následně odstraněny. Zásadní nedostatky při kontrolách zjištěny nebyly.

## 5. Zpráva o hospodaření

### **Náklady:**

Jsou vyšší než v roce 2016. Organizace v roce 2017 nepoužila rezervní fond ani fond odměn.

Náklady 18 758 683,16 Kč

Výnosy 19 750 871,89 Kč

Hospodářský výsledek za organizaci:

992 188 ,73Kč

### **Výnosy:**

Úhrada za pobyt	5 574 197 Kč
Úhrada PnP	5 633 468 Kč
Obědy zaměstnanci	161 463 Kč
Příjem od zdr. pojišťoven	1 438 343,89 Kč

### **Dotace:**

Neinvestiční účelově vázaná dotace Středočeský kraj	4 508 400 Kč
Příspěvek od zřizovatele	2 415 000 Kč
Z ESF a ÚP na podporu zaměstnanosti	20 000 Kč

### **Mzdy**

Mzdové náklady	10 508 000 Kč
Z toho: OON	45 474 Kč
Náhrada za nemoc	66 039 Kč
Sociální a zdr. pojištění	3 537 861 Kč
Průměrná mzda za rok 2017	25 018 Kč

### **Zůstatky finančních prostředků na účtech:**

Pokladna	36 829 Kč
FKSP účet	51 184 Kč
Fond rezervní	1 161 805,96 Kč
Fond investiční	65 127 Kč
Rezervní fond z ostat. titulu	530 486 Kč

### **Stravovací jednotka :**

Strava normální:	73 Kč
Strava dietní:	73 Kč
Strava diabetická:	89 Kč

Doprava byla zajišťována osobním automobilem Dacia Logan. Automobil je využíván pouze ke služebním účelům.

Všeobecný materiál: nakupovali jsme úklidové a prací prostředky, které odpovídají hygienickým předpisům a BOZP.

Služby: revize výtahů, vzduchotechniky, hromosvodů, kotelny, ČOV, požární signalizace, PC servis, ostraha objektu, pronájem rohože, odvoz domovního odpadu, likvidace nebezpečného odpadu.

V Dolním Cetně dne: 15. 2. 2018

Vypracovala: Vendulka Hálová, ředitelka

