

**Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb,  
294 30 Dolní Cetno 28, IČ: 00874728**

**Výroční zpráva organizace  
DOMOV DOLNÍ CETNO,  
POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
za rok 2018**

Zřizovatel této organizace je Středočeský kraj

**Středočeský kraj**

## **Obsah:**

### **1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace**

- 1.1. Základní údaje o organizaci

### **2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti**

- 2.1. Sociální práce
- 2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- 2.3. Úroveň poskytovaných služeb

### **3. Plnění úkolů v personální oblasti**

- 3.1. Popis personálního zajištění
- 3.2. Migrace pracovníků
- 3.3. Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz
- 3.4. Závodní preventivní péče a riziková práce
- 3.5. Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením

### **4. Kontroly v organizaci**

### **5. Zpráva o hospodaření**

## 1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

### 1.1. Základní údaje o organizaci

<b>Název organizace</b>	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb
<b>Adresa organizace</b>	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, Dolní Cetno 28, 294 30 Dolní Cetno
<b>Právní forma</b>	Příspěvková organizace  Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce číslo 925
<b>IČ</b>	00874728
<b>Zřizovatel</b>	Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5  IČ 70891095
<b>Vedení organizace</b>	Ředitelka: Vendulka Hálová, DiS.  Statutární zástupce: Eva Ginzlová
<b>Vedoucí úseků</b>	Zdravotně-sociální úsek: Bc. Jana Loudová  Technicko-ekonomický úsek: Eva Ginzlová
<b>Sociální pracovníce</b>	Zuzana Nápravníková
<b>Kontakt</b>	Telefon: 326 356 216  Fax: 326 356 213  Mobil. tel.: 607 174 991  e-mail: <a href="mailto:ddcetno@seznam.cz">ddcetno@seznam.cz</a>

#### Partneři spolufinancování:

Středočeský kraj

Středočeský kraj

Webové stránky: [www.dolnicetno.cz](http://www.dolnicetno.cz)

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb se nachází v obci Dolní Cetno, cca 15 km od Mladé Boleslavi. Je umístěn v klidném prostředí. Objekt byl přestavěn z obecní školy. Po rozsáhlé rekonstrukci a modernizaci budovy vznikl moderní ústav sociální péče pro 48 uživatelů, který byl otevřen 1. prosince 1998.

Posláním Domova je umožnit klidný, bezpečný a spokojený život ve stáří.

Naším cílem je zachovat život uživatelů důstojný a kvalitní, podporovat uživatele v soběstačnosti a oddálit jejich závislost na službách.

Domov Dolní Cetno je určen pro občany, kteří dovršili 60 let věku a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují psychickou a fyzickou pomoc, kterou jim nemůže poskytnout rodina, ani jiný druh sociální služby.

*Nejsme určeni pro:*

- *Občany, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení.*
- *Občany, kteří mají akutní infekční nemoc.*
- *Občany, kteří pod vlivem návykových látek nebo z důvodu duševní poruchy by závažným způsobem narušovali soužití mezi uživateli.*
- *Občany s Alzheimerovou demencí*
- *Občany s chronickým duševním onemocněním, kteří by závažným způsobem narušovali soužití mezi uživateli.*

Principy: Zachování lidských práv

Etický přístup k uživatelům

Zachování důstojnosti uživatel

Respektování vlastní vůle

Vnímání individuality uživatele

## **2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti**

### **2.1. Sociální práce**

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, poskytuje pobytové sociální služby domova pro seniory ve Středočeském kraji.

Celková schválená kapacita byla k 31. 12. 2017 – 48 míst. Služba je registrována v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Organizace se řídí Standardy kvality sociálních služeb a postupuje podle znění kritérií Standardů, které jsou v příloze č. 2 vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V roce 2018 sociální pracovnice pokračovala v cíli z roku 2017 a opět se zaměřila na přímou práci s veřejností, komunikaci se zájemci o službu v naší organizaci, uživateli a jejich rodinami. Na sociální pracovnici se obracejí lidé v tíživé situaci – jejich blízcí jsou v nepříznivém zdravotním stavu, nebo špatné sociální situaci a potřebují pomoc. Rodina v důsledku svého pracovního vytížení nemůže péči poskytnout, a hledá řešení nebo radu. V mnohých případech nemůžeme konkrétně pomoci. Sociální pracovnice se snaží tazatele směřovat na jiné vhodné služby, být nápomocna v řešení problému. Poradenství se stalo běžnou součástí práce sociální pracovnice.

Aby uživatelé mohli v našem Domově žít spokojeným životem, je velice důležité jednat s nimi otevřeně a vstřícně již před nástupem. Tato jednání vedla sociální pracovnice a jejím cílem bylo, aby uživatelé, kteří do našeho Domova nastupovali, přicházeli bez obav a strachu, a aby žádné jejich otázky nezůstaly před nástupem nezodpovězené.

Sociální pracovnice jednala s nově příchozími uživateli, jejich rodinami a snažila se co nejvíce zmírnit životní komplikace spojené s adaptací uživatelů na nové prostředí. Stávajícím klientům byla sociální pracovnice nápomocna při obstarávání osobních záležitostí, jednání s úřady a při organizaci kulturních a společenských aktivit.

Vzdělávání se zúčastnila „Kurzu mediálních dovedností“ a vykonala stáž na pracovišti v domově se zvláštním režimem.

### **Statistické údaje sledovaného roku (počet uživatelů)**

Kapacita zařízení k 31. 12. 2018	48
Počet přijatých uživatelů	12
Počet zemřelých uživatelů	12
Propuštění uživatelé	0
Počet uživatelů (imobilních) upoutaných na lůžko	15
Mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	31
Počet uživatelů, jejichž zdravotní stav vyžadoval nákladnější stravování	15
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	117
Využití obložnosti (%)	99,86
Průměrný počet uživatelů	47,93

### **Věková struktura uživatelů**

	<b>Počet</b>
27 až 65 let	2
66 až 75 let	9
76 až 85	16
86 až 95	19
nad 95 let	2

Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období: 83,4 let.

Jeden z uživatelů dlouhodobě nespadá do cílové skupiny domova pro seniory z důvodu nízkého věku.

### Úhrada za služby

Úhrada za služby byla stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výše úhrady byla sjednána ve smlouvě o poskytování sociální služby, kterou uzavírá poskytovatel sociální služby s uživatelem.

I nadále jsme přistupovali k projednávání úhrad s příbuznými uživatelů, jejichž vlastní příjmy jsou nedostačující pro úhradu stanovených sazeb. V roce 2018 z 12 přijatých uživatelů na

celkovou úhradu nemělo 2 osoby. S rodinami byla uzavřena ústní „Dohoda o spoluúčasti úhrady nákladů za pobyt uživatele“.

Na uhrazení plné výše úhrady nemá celkem 14 z 48 uživatelů. Na úhradu svým blízkým celkem přispívá 8 osob.

Příjem od uživatelů za pobyt a stravu 5 621 053 Kč

#### Přiznaný příspěvek na péči k 31. 12. 2018

stupně	počet uživatelů
I. stupeň	4
II. stupeň	7
III. stupeň	16
VI. stupeň	21
bez PnP	0

Příjem za příspěvek na péči: 5 788 184 Kč

Průměrné celkové náklady na lůžko/měsíc: 36 287,70 Kč v roce 2017 bylo: 32 567,16 Kč

Průměrná celková úhrada od uživatele/měsíc: 19 808,75 v roce 2017 bylo: 19 457,70 Kč

## **2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Aktivizační činnosti byly zaměřeny na komplexní péči a pohodlí uživatelů, a to především zdokonalení péče o imobilní uživatele. Nabízená aktivizační činnost vždy respektovala potřeby a zájem seniorů i jejich specifické potřeby. Mimo pravidelné aktivizační činnosti měli senioři možnost se zúčastnit akcí pořádaných ve spolupráci se subjekty v obci i mimo ni. Tyto akce jsou pro uživatele nejen zpestřením, ale i krásným zážitkem.

### Přehled aktivizačních činností

15. 2. 2018 Dolnocetenský karneval tentokrát v pohádkovém duchu

23. 2. 2018 Český rozhlas – Radiožurnál ( o životě klientů v době chřipkové karantény)

5. 3. 2018 Pečeme perníčky na velikonoční výstavu Praha

19. 3. 2018 Velikonoční výstava – Praha
30. 3. 2018 Milá návštěva studentů – Horky nad Jizerou – velikonoční pásmo a přání
26. 3. 2018 Beseda s autorkou knihy Vesnické povídky pí Měšťákovou
6. 4. 2018 Jarní vystoupení dětí MŠ Katusice, harmonika p. V. Ginzl
17. 4. 2018 Setkání seniorů v obci Katusice
26. 4. 2018 Čarodějnice v Dolním Cetně
3. 5. 2018 Kulturní vystoupení dětí 2. ZŠ v Mladé Boleslavi
22. 6. 2018 Lysá nad Labem – zájezd klientů (Šikovné ruce seniorů, Růžová zahrada)
15. 9. 2018 Dolní Cetno – Den pro mého seniora
22. 9. 2018 Březovice – Podzimní výstava
6. 11. 2018 Vystoupení dětí ZŠ Katusice – k 100. let výročí republiky ( Vltava)
3. 12. 2018 Vánoční výprava do Mladé Boleslavi - Olympie, vánoční výzdoba výlet za účastí studentů z Horek nad Jizerou
12. 12. 2018 DK Mladá Boleslav – Vánoční koncert Velkého dechového orchestru DK Mladá Boleslav
17. 12. 2018 Studenti SOU Horky nad Jizerou – vánoční vystoupení
18. 12. 2018 Vystoupení dětí MŠ Katusice
18. 12. 2018 Vánoční bohoslužba
20. 12. 2018 Vánoční posezení klientů
20. 12. 2018 Návštěva skupiny dobrovolníků z Mladé Boleslavi
22. 12. 2018 Ministr vnitra Jan Hamáček popřál našim seniorům i zaměstnancům vánoční pohodu, do nového roku pevné zdraví.



Kanisterapie (časté návštěvy našich čtyřnohých přátel )

Kadeřnice 1x měsíčně

Pedikúra 1x měsíčně

Prodej textilu 1x za dva měsíce

Bohoslužba 1x za měsíc

### Přímá obslužná péče

Na úseku přímé obslužné péče poskytoval tým péči dle aktuálního zdravotního stavu každého uživatele. Naše péče byla ve vysoké míře individualizovaná, a na prohloubení individualizace budeme pracovat i v roce příštím. Plánování péče bylo prováděno klíčovým pracovníkem společně s uživatelem podle jeho přání, zvyklostí a potřeb tak, aby uživatel sám o svém životě rozhodoval a řídil si ho. Plánování probíhalo na základě poznání uživatele a s využitím různých zdrojů (informace ze sociálního šetření před nástupem, biografie, informace od rodinných příslušníků, rozhovory s uživatelem), které má klíčový pracovník k dispozici. Cílem je zachování soběstačnosti a zachování či prohloubení stávajících schopností a dovedností uživatele.

Všeobecné sestry bez odborného dozoru pracovaly formou ošetrovatelského procesu. Výkony ordinované lékařem byly vykazovány zdravotním pojišťovněm: VZP, ZPŠ, OZP. Vykázané výkony byly propláceny.

Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař dle volby klienta. Na odborná vyšetření byl poskytován doprovod ošetrojícího personálu.

Vzdělávání bylo zaměřeno na „Strategickou komunikaci při realizaci pečovatelských úkonů“ a „Praci s klienty se středně těžkou a těžkou formou demence v sociálních službách. Dále pracovníci absolvovali odbornou stáž.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## 2.3. Úroveň poskytovaných služeb

### Ubytování

Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, mobilními zástěnami, nábytkem speciálně upraveným pro potřeby seniorů, každý pokoj je vybaven signalizací k přivolání personálu, televizorem, rádiem. Před pokoji je předsíň, ve které je kuchyňská linka s vařičem, lednicí, rychlovarnou konvicí, kde si klienti mohou připravit různé teplé nápoje a jednoduché pokrmy dle vlastní chuti. Součástí buňky je sociální zařízení se sprchovým koutem.

1 lůžkové pokoje 5

2 lůžkové pokoje 17

3 lůžkové pokoje 3

Počet mužů 12

Počet žen 36

#### **Cena za ubytování na den**

Jednolůžkový pokoj s balkónem 200,- Kč

Jednolůžkový pokoj 199,- Kč

Dvojlůžkový pokoj s balkónem 198,- Kč

Dvojlůžkový pokoj 195,- Kč

Třílůžkový pokoj 190,- Kč

### Stravování

Domov má vlastní kuchyni, snažíme se podávat stravu odpovídajícím současným trendům a zároveň se snažíme zachovávat zvyklosti našich klientů, ohledně české kuchyně.

V roce 2018 bylo vydáno pro klienty 17 077 snídaní, obědů 17 046 a 17 065 večeří.

Zaměstnancům bylo vydáno 5 572 obědů.

Zaměstnanci stravovacího úseku dodržovali podmínky systému kritických bodů zdravotní nezávadnosti HACCP.

Uživatelům byla poskytována celodenní strava 5x denně (diabetici 6x denně). Podávány byly tyto diety: normální, šetřící, diabetická, diabetická šetřící, mechanicky upravená strava, a individuální diety PEG.

Stravovací jednotka byla stejná jako v roce 2017.

Strava normální a šetřící celodenní stravování: 137 Kč

Strava diabetická celodenní stravování: 155 Kč

### Ostatní služby - praní prádla a úklid pokojů

Praní a žehlení prádla uživatelům i zaměstnancům zabezpečovaly 2 pracovnice. Zajišťovaly i drobné opravy poškozeného ložního a osobního prádla.

Úklid pokojů a ostatních prostor zajišťovaly čtyři zaměstnankyně (přepočtené 3,375 úvazku). Úklid byl prováděn v pracovních dnech denně.

### Údržba

Provoz údržby zajišťovali dva zaměstnanci: domovník a údržbář-řidič. Hlavním úkolem údržby bylo udržování movitého a pronajatého nemovitého majetku v provozuschopném stavu.

### Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

Organizace přijala finanční dary v částce 43 000 .

## **3. Plnění úkolů v personální oblasti**

### **3.1 Popis personálního zajištění od 1. 1. - 31. 12. 2018**

a) Fyzický počet zaměstnanců organizace celkem: 36

Z toho:

- kmenových zaměstnanců: 36

- externích zaměstnanců: 0

b) Přepočtený počet **kmenových** zaměstnanců: 34,43

Plán pracovníků byl překročen o 0,05 úvazku, důvodem bylo dlouhodobá pracovní neschopnost zaměstnanců. K zajištění provozu bylo potřeba přijmout nové na dobu určitou po dobu dlouhodobých nemocí.

c) Průměrná měsíční mzda předchozího roku: 25 018 Kč

d) Průměrná měsíční mzda příslušného roku: 28 973 Kč

Nárůst průměrné mzdy o 3 955 Kč byl zapříčiněn zákonným přidáním na platových tarifech v roce 2018 v lednu všeobecným sestrám dále jim byl navýšen zvláštní příplatek od července 2017, výrazné navýšení platových tarifů pracovníkům přímé péče od července 2017 a opětovné od listopadu 2017, ostatním pracovníkům v sociálních službách byl plat navýšen v červenci a v listopadu 2017, toto navýšení se celkově nepromítlo do roku 2017, proto je nárůst platů za rok 2018 tak vysoký.

### **3.2 Migrace pracovníků**

- Odchod kmenových pracovníků zaměstnanců z organizace

- V roce 2018 se tým stabilizoval a nebyl ukončen žádný pracovní poměr.

#### Pracovníci přijatí na krátkodobou výpomoc (dovolená, nemoc)

<b>Profese</b>	<b>počet</b>
Pomocnice v kuchyni	2 DPP
Pracovník v sociálních službách	4 DPP

#### Dočasná pracovní neschopnost

Nemoc	celkem osob	dny kalendářní	pracovní dny	úraz pracovní	ostatní úrazy
	20	515	283	0	0
OČR	3	24	24	13	

z toho: dočasná pracovní neschopnost delší než jeden měsíc

Pracovnice v sociálních službách	3
Kuchař/ka	1

### **3.3 Závodní preventivní péče a riziková práce**

Náklady na závodní preventivní péči s DPH 59 381,96 Kč

Počet zaměstnanců vykonávající rizikovou práci 12

z toho ženy 11

Organizace má uzavřenou Smlouvu o zajištění závodní preventivní péče. Kmenoví zaměstnanci se účastnili periodických kontrol preventivní závodní péče.

### **3.4 Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele**

Průměrný roční přepočtený počet	Osoby se zdr. postižením	Osoby s těžším zdr. postižením	Povinný podíl 4%	Skutečnost
Zaměstnanců: §81 odst.5 zák. §15 16,a 20 vyhl.č.518/2004 Sb.				povinného plnění
34,58 osob	1,91	0,50	1,39 osob	3,41 osob

#### **4. Kontroly v organizaci**

##### vnější kontroly

Ve sledovaném roce byly provedeny 3 vnější kontroly:

Finanční úřad pro Středočeský kraj, oddělení kontroly zvláštních činností IV, Štefánikova 1406/II, Mladá Boleslav. Kontrola byla provedena 19.9.2018 se zaměřením na dodržení podmínek použití dotačních prostředků na sociální služby v roce 2013 – 2014 od MPSV. Při kontrole nebyly zjištěny žádné závady.

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze. Kontrola byla provedena dne 20.9.2018 a byla zaměřena na stravovací část – bez zjištěných nedostatků. Při kontrole nebyly zjištěny žádné závady.

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze. Kontrola byla provedena 22.10.2018 a byla zaměřena na předcházení vzniku a šíření infekcí a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Při kontrole nebyly zjištěny žádné závady.

**Ve sledovaném roce bylo provedeno celkem 37 kontrol.**

Interní kontroly: byly zaměřené na ošetrovatelskou péči, dodržování harmonogramu práce na jednotlivých pracovištích. Zvláštní pozornost byla věnována vedení depozit klientů a jejich vkladních knížek, hospodárnosti a efektivitě vydaných finančních a materiálních prostředků.

Zásadní nedostatky při kontrolách na ošetrovatelskou péči zjištěny nebyly, drobné nedostatky, byly odstraněny neprodleně. Co se týče kontrol zaměřených vedení finančních prostředků a hospodárnosti, při kontrolách nebyly nalezeny nedostatky.

#### **5. Zpráva o hospodaření**

##### Náklady:

Jsou vyšší než v roce 2017. Organizace v roce 2018 nepoužila rezervní fond ani fond odměn.

- Celkové náklady byly navýšeny oproti roku 2017 o 11,3 %. Důvodem bylo zákonné navýšení mezd u zaměstnanců (zdravotnický personál, pracovníci v sociálních službách), nárůst spotřeby elektrické energie (elektrokotelna - spotřeba závislá na počasí) a náklady spojené s odpisy, které v roce 2017 nebyly.

Celkové výnosy byly navýšeny oproti roku 2017 o 9,4 %.

- Jednotlivé nákladové a výnosové položky nebyly překročeny od upraveného finančního plánu nad 10 %.

- Opravy a údržby majetku účtované na syntetickém účtu 511 nebyly nižší než

5%. Vyznamnější údržba – nátěr zábradlí 16 000,- Kč, malování chodeb 26 500,- Kč, nátěr držáků madel na chodbách 9 630,- Kč, výměna PVC 8 647,- Kč a dále byly realizovány běžné opravy, které nepřesáhly částku 5 000,- Kč, ( náhradní díly WC, zámek u sušičky, oprava ohříváče vody, nové tlačítko výtahu). Oprava signalizace klient-sestra 8 604,- Kč. Revize vzduchotechniky.

- Nákup drobného dlouhodobého majetku

Ve sledovaném období byl obnoven zastaralý, rozbitý a nefunkční inventář za nový: chladničky 2 ks 9 780,- Kč, dávkovač tuku do konvektomatu 7 711,- Kč, zálohovací disky PC 4 490 (GDPR), nákup termoportů 12 705,- Kč (5 ks), klozetové křeslo 2 ks- 7 544, Kč, odsávačka 5 123,- Kč, kartotéka uzam. (GDPR) 2 ks- 7 380,- Kč, zál. program 9 982,50 Kč, křovinořez 11 490,- Kč, vozík na pleny 8 937,- Kč, přepravní vak na klienty 6 872 Kč, dekor. Závěsy na pokoje 10 063 Kč, vana k hydraul. lůžku 9 634,- Kč, PC 2 ks 31 314,- Kč + nákupy DDHM do 5 000 Kč.

- Doprava

byla zajišťována osobním automobilem Dacia Logan. Automobil je využíván pouze ke služebním účelům.

- Všeobecný materiál:

nakupovali jsme úklidové a prací prostředky, které odpovídají hygienickým předpisům a BOZP.

- Služby

revize výtahů, vzduchotechniky, hromosvodů, kotelny, ČOV, požární signalizace, PC servis, ostraha objektu, pronájem rohože, odvoz domovního odpadu, likvidace nebezpečného odpadu.

### **Výnosy:**

Úhrada za pobyt	5 621 053 Kč
Úhrada PnP	5 788 184 Kč
Obědy zaměstnanci	161 936 Kč
Příjem od zdr. pojišťoven	1 910 731,36 Kč

### **Dotace:**

Neinvestiční účelově vázaná dotace Středočeský kraj	6 583 000 Kč
Příspěvek od zřizovatele	1 549 564 Kč

### **Mzdy**

Mzdové náklady	16 089 717 Kč
Z toho: OON	60 352 Kč
Náhrada za nemoc	66 983 Kč
Sociální a zdr. pojištění	4 058 787 Kč
Průměrná mzda za rok 2018	28 812 Kč

Zůstatky finančních prostředků na účtech k 31. 12. 2018 :

Pokladna	16 712 Kč
FKSP účet	86 755 Kč
Fond rezervní	1 360 245 Kč
Fond investiční	258 153 Kč
Rezervní fond z ostat. titulu	573 486 Kč

Finanční zdroje využíváme v maximální míře efektivně, před každým nákupem drobného dlouhodobého hmotného majetku si děláme srovnání cen.

Na začátku roku si jednotlivé úseky hlásí požadavky na nákup inventáře, který bude třeba během roku nakoupit. Následně se sebraná data vyhodnotí a vypracuje plán nákupu, který se aktualizuje dle aktuálních potřeb provozu a klientů. Nákup se realizuje průběžně dle potřeb a plánu.

Obdobným způsobem se vypracovává plán údržby a oprav, které se během roku musí provést.

V Dolním Cetně dne: 30. 1. 2019

Vypracovala: Vendulka Hálová, ředitelka

