

**Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb,
294 30 Dolní Cetno 28, IČ: 00874728**

**Výroční zpráva organizace
DOMOV DOLNÍ CETNO,
POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
za rok 2019**

Zřizovatel této organizace je Středočeský kraj

Středočeský kraj

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

- 1.1. Základní údaje o organizaci

2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti

- 2.1. Sociální práce
- 2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- 2.3. Úroveň poskytovaných služeb

3. Plnění úkolů v personální oblasti

- 3.1. Popis personálního zajištění
- 3.2. Migrace pracovníků
- 3.3. Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz
- 3.4. Závodní preventivní péče a riziková práce
- 3.5. Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením

4. Kontroly v organizaci

5. Zpráva o hospodaření

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

1.1. Základní údaje o organizaci

Název organizace	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb
Adresa organizace	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, Dolní Cetno 28, 294 30 Dolní Cetno
Právní forma	Příspěvková organizace Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce číslo 925
IČ	00874728
Zřizovatel	Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5 IČ 70891095
Vedení organizace	Ředitelka: Vendulka Hálová, DiS. Statutární zástupce: Eva Ginzlová
Vedoucí úseků	Sociálně-zdravotní úsek: Bc. Jana Loudová Technicko-ekonomický úsek: Eva Ginzlová
Sociální pracovnice	Zuzana Nápravníková
Kontakt	Telefon: 326 356 216 Fax: 326 356 213 Mobil. tel.: 607 174 991 e-mail: ddcetno@seznam.cz

Partneři spolufinancování:

Středočeský kraj

Středočeský kraj

Webové stránky: www.dolnicetno.cz

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb se nachází v obci Dolní Cetno, cca 15 km od Mladé Boleslavi. Je umístěn v klidném prostředí. Objekt byl přestavěn z obecní školy. Po rozsáhlé rekonstrukci a modernizaci budovy vznikl moderní ústav sociální péče pro 48 uživatelů, který byl otevřen 1. prosince 1998.

Posláním Domova je umožnit klidný, bezpečný a spokojený život ve stáří.

Naším cílem je zachovat život uživatelů důstojný a kvalitní, podporovat uživatele v soběstačnosti a oddálit jejich závislost na službách.

Domov Dolní Cetno je určen pro občany, kteří dovršili 60 let věku a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují psychickou a fyzickou pomoc, kterou jim nemůže poskytnout rodina, ani jiný druh sociální služby.

Principy: Zachování lidských práv

Etický přístup k uživatelům

Zachování důstojnosti uživatel

Respektování vlastní vůle

Vnímání individuality uživatele

2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti

2.1. Sociální práce

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, poskytuje pobytové sociální služby domova pro seniory ve Středočeském kraji.

Celková schválená kapacita byla k 31. 12. 2019 – 48 míst. Služba je registrována v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Organizace se řídí Standardy kvality sociálních služeb a postupuje podle znění kritérií Standardů, které jsou v příloze č. 2 vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V roce 2019 sociální pracovnice pokračovala v cíli z roku 2018 a opět se zaměřila na přímou práci s veřejností, komunikaci se zájemci o službu v naší organizaci, uživateli a jejich rodinami. Na sociální pracovníci se obracejí lidé v tíživé situaci – jejich blízcí jsou v nepříznivém zdravotním stavu, nebo špatné sociální situaci a potřebují pomoc. Rodina v důsledku svého pracovního vytížení nemůže péči poskytnout, a hledá řešení nebo radu.

V mnohých případech nemůžeme konkrétně pomoci. Sociální pracovníce se snaží tazatele směřovat na jiné vhodné služby, být nápomocna v řešení problému. Poradenství se stalo běžnou součástí práce sociální pracovníce.

Aby uživatelé mohli v našem Domově žít spokojeným životem, je velice důležité jednat s nimi otevřeně a vstřícně již před nástupem. Tato jednání vedla sociální pracovníce a jejím cílem bylo, aby uživatelé, kteří do našeho Domova nastupovali, přicházeli bez obav a strachu, a aby žádné jejich otázky nezůstaly před nástupem nezodpovězené.

Sociální pracovníce jednala s nově příchozími uživateli, jejich rodinami a snažila se co nejvíce zmírnit životní komplikace spojené s adaptací uživatelů na nové prostředí. Stávajícím klientům byla sociální pracovníce nápomocna při obstarávání osobních záležitostí, jednání s úřady a při organizaci kulturních a společenských aktivit.

Vzdělávání se zúčastnila „Individuální plánování v sociálních službách na základě poznání biografie uživatele v sociálních službách“ a vykonala stáž na pracovišti v domově pro seniory.

Statistické údaje sledovaného roku (počet uživatelů)

Kapacita zařízení k 31. 12. 2019	48
Počet přijatých uživatelů	19
Počet zemřelých uživatelů	18
Propuštění uživatelé	1
Počet uživatelů (imobilních) upoutaných na lůžko	16
Mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	29
Počet uživatelů, jejichž zdravotní stav vyžadoval nákladnější stravování	16
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	113
Využití obložnosti (%)	99,81
Průměrný počet uživatelů	47,91

Věková struktura uživatelů	Počet
27 až 65 let	2
66 až 75 let	9
76 až 85	13
86 až 95	21
nad 96 let	3

Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období: 83,6 let.

Jeden z uživatelů dlouhodobě nespadá do cílové skupiny domova pro seniory z důvodu nízkého věku.

Úhrada za služby

Úhrada za služby byla stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výše úhrady byla sjednána ve smlouvě o poskytování sociální služby, kterou uzavírá poskytovatel sociální služby s uživatelem.

I nadále jsme přistupovali k projednávání úhrad s příbuznými uživatelů, jejichž vlastní příjmy jsou nedostačující pro úhradu stanovených sazeb. V roce 2019 z 19 přijatých uživatelů na celkovou úhradu nemělo 1 osoba, rodina doplácí pobyt.

Na uhrazení plné výše úhrady nemá celkem 8 z 48 uživatelů. Na úhradu svým blízkým celkem přispívají 2 osoby.

Příjem od uživatelů za pobyt a stravu 5 817 658 Kč

Přiznaný příspěvek na péči k 31. 12. 2019

stupně	počet uživatelů
I. stupeň	2
II. stupeň	8
III. stupeň	19
VI. stupeň	17
bez PnP	2

Příjem za příspěvek na péči: 5 633 681 Kč

Průměrné celkové náklady na lůžko/měsíc:

2019	2018	2017
39 191,45 Kč	36 287,70 Kč	32 567,19 Kč

Průměrná celková úhrada od uživatele/měsíc:

2019	2018	2017
10 119,07 Kč	9 773,02 Kč	9 689,54 Kč

2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Aktivizační činnosti byly zaměřeny na komplexní péči a pohodlí uživatelů, a to především zdokonalení péče o imobilní uživatele. Nabízená aktivizační činnost vždy respektovala potřeby a zájem seniorů i jejich specifické potřeby. Mimo pravidelné aktivizační činnosti měli senioři možnost se zúčastnit akcí pořádaných ve spolupráci se subjekty v obci i mimo ni. Tyto akce jsou pro uživatele nejen zpestřením, ale i krásným zážitkem.

Přehled aktivizačních činností

- Kulturní a společenské akce :

- 24. 01. 2019 Kulturní dům Stenice – Duo Aramis (skupina známá z TV Šlágr)
- 25. 02. 2019 Tradiční Dolnocetenský karneval – hudba p. Zakonov
- 04. 04. 2019 Setkání senoirů v Katusicích - Jiří Halekal
- 10. 04. 2019 Tradiční jarní výstava Praha
- 16. 04. 2019 Jarní pásmo dětí MŠ Katusice
- 16. 04. 2019 Velikonoční setkání s učni SOU Horky nad Jizerou
- 20. 05. 2019 Opékání špekáčků
- 5. 6. 2019 Sazení motýlí loučky
- 14. 6. 2019 Výstava Lysá nad Labem
- 14. 9. 2019 Den pro mého seniora
- 21. 9. 2019 Výstava Březovice

- 7. 11. 2019 zpívánky – vystoupení dětí 2 ZŠ Mladá Boleslav
- 16. 11. 2019 Setkání seniorů v Březovicích
- 3. 12. 2019 Výprava za vánoční atmosférou – Mladá Boleslav - ve spolupráci se SOU Horky nad Jizerou
- 5. 12. 2019 Mikulášská nadílka
- 10. 12. 2019 Vystoupení dětí MŠ Bezno
- 17. 12. 2019 Vánoční koncert velkého dechového orchestru Škoda Auto, Mladá Boleslav
- 18. 12. 2019 Vánoční vystoupení studentů SOU Horky nad Jizerou
- 19. 12. 2019 Vystoupení dětí MŠ Katusice
- 20. 12. 2019 Slavnostní vánoční posezení klientů
- 23. 12. 2019 Slavnostní předání dárků v projektu Ježíškova vnoučata
- 24. 12. 2019 Předání vánočních dárečků
- 31. 12. 2019 Silvestrovská večeře

Kanisterapie (časté návštěvy našich čtyřnohých přátel)

Kadeřnice 1x měsíčně

Pedikúra 1x měsíčně

Prodej textilu 1x za dva měsíce

Bohoslužba 1x za měsíc

Přímá obslužná péče

Na úseku přímé obslužné péče poskytoval tým péči dle aktuálních potřeb každého uživatele. Péče byla ve vysoké míře individualizovaná, a na prohloubení individualizace budeme pracovat i v roce příštím. Plánování péče bylo prováděno klíčovým pracovníkem společně s uživatelem podle jeho přání, zvyklostí a potřeb tak, aby uživatel sám o svém životě rozhodoval a řídil si ho. Plánování probíhalo na základě poznání uživatele a s využitím různých zdrojů (informace ze sociálního šetření před nástupem, biografie, informace od rodinných příslušníků, rozhovory s uživatelem), které má klíčový pracovník k dispozici. Cílem je zachování soběstačnosti a zachování či prohloubení stávajících schopností a dovedností uživatele.

Všeobecné sestry bez odborného dozoru pracovali formou ošetrovateľského procesu. Výkony ordinované lekárom boli vykazované zdravotným poisťovním: VZP, ZPŠ, OZP a VoZP. Vykázané výkony boli vyplácané.

Zdravotní péči zajišťuje praktický lekár dle volby klienta. Na odborná vyšetření byl poskytován doprovod ošetrojícího personálu.

Vzdělávání bylo zaměřeno na „Individuální plánování v sociálních službách na základě poznání biografie uživatele v sociálních službách“ v rozsahu 16 vyučovacích hodin. Dále pracovníci absolvovali odbornou stáž.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2.3. Úroveň poskytovaných služeb

Ubytování

Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, mobilními zástěnami, nábytkem speciálně upraveným pro potřeby seniorů, každý pokoj je vybaven signalizací k přivolání personálu, televizorem, rádiem. Před pokoji je předsíň, ve které je kuchyňská linka s vařičem, lednicí, rychlovarnou konvicí, kde si klienti mohou připravit různé teplé nápoje a jednoduché pokrmy dle vlastní chuti. Součástí budovy je sociální zařízení se sprchovým koutem.

1 lůžkové pokoje	5
2 lůžkové pokoje	17
3 lůžkové pokoje	3
Počet mužů	14
Počet žen	34

Cena za ubytování na den

Jednolůžkový pokoj s balkónem	205,- Kč
Jednolůžkový pokoj	204,- Kč
Dvojlůžkový pokoj s balkónem	203,- Kč
Dvojlůžkový pokoj	200,- Kč
Třílůžkový pokoj	195,- Kč

Stravování

Domov má vlastní kuchyni, snažíme se podávat stravu odpovídajícím současným trendům a zároveň se snažíme zachovávat zvyklosti našich klientů, ohledně české kuchyně.

V roce 2019 bylo vydáno pro klienty 17 130 snídaní, obědů 22 647 a 17 120 večeří.
Zaměstnancům bylo vydáno 5 495 obědů.

Zaměstnanci stravovacího úseku dodržovali podmínky systému kritických bodů zdravotní nezávadnosti HACCP.

Uživatelům byla poskytována celodenní strava 5x denně (diabetici 6x denně). Podávány byly tyto diety: normální, šetřící, diabetická, diabetická šetřící, mechanicky upravená strava, a individuální diety PEG.

Stravovací jednotka v roce 2019:

Strava normální a šetřící celodenní stravování: 141 Kč

Strava diabetická celodenní stravování: 159 Kč

Ostatní služby - praní prádla a úklid pokojů

Praní a žehlení prádla uživatelům i zaměstnancům zabezpečovaly 2 pracovnice. Zajišťovaly i drobné opravy poškozeného ložního a osobního prádla.

Úklid pokojů a ostatních prostor zajišťovaly čtyři zaměstnankyně (přepočtené 3,375 úvazku). Úklid byl prováděn v pracovních dnech denně.

Údržba

Provoz údržby zajišťovali dva zaměstnanci: domovník a údržbář-řidič. Hlavním úkolem údržby bylo udržování movitého a pronajatého nemovitého majetku v provozuschopném stavu.

Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

Organizace přijala finanční dary v částce 73 000 Kč

Věcný dary: Motýlí loučka – 5 000 Kč od obecního úřadu Katusice

Geriatrické křeslo – 19 440 Kč od Nadačního fondu Škoda Auto

3. Plnění úkolů v personální oblasti

3.1 Popis personálního zajištění od 1. 1. - 31. 12. 2019

a) Fyzický počet zaměstnanců organizace celkem: 36

Z toho:

- kmenových zaměstnanců: 36

- externích zaměstnanců: 0

b) Přepočtený počet **kmenových** zaměstnanců: 35,13

Plán pracovníků byl překročen o 0,755 úvazku, důvodem bylo dlouhodobá pracovní neschopnost zaměstnanců. K zajištění provozu bylo potřeba přijmout nové na dobu určitou po dobu dlouhodobých nemocí.

c) Průměrná měsíční mzda příslušného roku: 29 912 Kč

3.2 Migrace pracovníků

- Odchod kmenových pracovníků zaměstnanců z organizace:
- Pracovník v sociálních službách -1, pracovní poměr na dobu určitou

Pracovníci přijatí na krátkodobou výpomoc (dovolená, nemoc)

Profese	počet
Pomocnice v kuchyni	2 DPP
Pracovník v sociálních službách	3 DPP

Dočasná pracovní neschopnost

Nemoc	celkem osob	dny kalendářní	pracovní dny	úraz pracovní	ostatní úrazy
	15	882	386	0	0
OČR	1	8	6		

z toho: dočasná pracovní neschopnost delší než jeden měsíc

Pracovnice v sociálních službách	3
Kuchař/ka	2

3.3 Závodní preventivní péče a riziková práce

Náklady na závodní preventivní péči bez DPH 48 410Kč s DPH 58 575,39 Kč

Počet zaměstnanců vykonávající rizikovou práci	12
z toho ženy	11

Organizace má uzavřenou Smlouvu o zajištění závodní preventivní péče. Kmenoví zaměstnanci se účastnili periodických kontrol preventivní závodní péče.

3.4 Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele

Průměrný roční přepočtený počet Zaměstnanců: §81 odst.5 zák. §15 16,a 20 vyhl.č.518/2004 Sb.	Osoby se zdr. postižením	Osoby s těžším zdr. postižením	Povinný podíl 4%	Skutečnost povinného plnění
35,14 osob	1,92	0,50	1,40 osob	3,42 osob

4. Kontroly v organizaci

vnější kontroly

Ve sledovaném roce byly provedeny 2 vnější kontroly:

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze. Kontrola byla provedena dne 21.10.2019 a byla zaměřena na stravovací část – bez zjištěných nedostatků. Při kontrole nebyly zjištěny žádné závady.

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze. Kontrola byla provedena 09.05.2019 a byla zaměřena na pravidelné očkování proti pneumokokovým nákazám podle § 46, odst. 1 zákona ve spojení s § 6 vyhlášky č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů. Při kontrole nebyly zjištěny žádné závady.

Ve sledovaném roce bylo provedeno celkem 39 kontrol.

Interní kontroly: byly zaměřené na ošetrovatelskou péči, dodržování harmonogramu práce na jednotlivých pracovištích. Zvláštní pozornost byla věnována vedení depozit klientů a jejich vkladních knížek, hospodárnosti a efektivitě vydaných finančních a materiálních prostředků.

Zásadní nedostatky při kontrolách na ošetrovatelskou péči zjištěny nebyly, drobné nedostatky, byly odstraněny neprodleně. Co se týče kontrol zaměřených vedení finančních prostředků a hospodárnosti, při kontrolách nebyly nalezeny nedostatky.

5. Zpráva o hospodaření

Náklady:

Jsou vyšší než v roce 2018. Organizace v roce 2019 nepoužila rezervní fond ani fond odměn.

- Hospodářský výsledek z hlavní činnosti je **448 586,53 Kč po zdanění**.
Kladný podíl na výsledku hospodaření má příjem od zdravotních pojišťoven (o 236 586,59 Kč), úhrada na pobyt byla vyšší o 2,7 % (151 658 Kč)

Náklady na službu byly o 2,2 % vyšší než bylo plánováno ve FP, (nárůst mezd)

Výnosy na službu byly o 4,1 % vyšší než byl FP.

Finanční zdroje využíváme v maximální míře efektivně, před každým nákupem drobného dlouhodobého hmotného majetku si děláme srovnání cen.

Na začátku roku si jednotlivé úseky hlásí požadavky na nákup inventáře, který bude třeba během roku nakoupit. Následně se sebraná data vyhodnotí a vypracuje plán nákupu, který se aktualizuje dle aktuálních potřeb provozu a klientů. Nákup se realizuje průběžně dle potřeb a plánu.

a) Komentář k hospodaření příspěvkové organizace k 31.12.2019

- Celkové náklady byly navýšeny oproti roku 2018 o 8 %. Důvodem bylo zákonné navýšení mezd u zaměstnanců (zdravotnický personál, pracovníci v sociálních službách), nárůst spotřeby elektrické energie (elektrokotelna - spotřeba závislá na počasí) a náklady spojené s odpisy (nákup osobního automobilu).

Celkové výnosy byly navýšeny oproti roku 2018 o 6,3 %.

- Opravy a údržby majetku účtované na syntetickém účtu 511 byly vyšší o 15,6 % tj. o 19 550 Kč

Na syntetickém účtu 521 20 (OON) navýšeno o 21,5 %, z důvodu přijetí pracovníků na dohodu o provedení práce za dlouhodobou pracovní neschopnost u kmenových zaměstnanců a v době čerpání dovolených (13 130 Kč).

Jiné ostatní náklady vedené na synt. Účtu 549 navýšeno o 13 % pojištění majetku nárůst o 3 130 Kč

- Vyznamnější opravy (511) – oprava výtahů celkem za rok 2019 – 19 030 Kč

Oprava antén (přesměrování signálu) – 19 320 Kč

Výměna potahu na mandlu – 3 194 Kč

Oprava ČOV – 7 375 Kč

Oprava myčky na nádobí – 2 674 Kč

Oprava a údržba vzduchotechniky celkem – 12 741 Kč

Oprava mycího stroje na podlahy 5 142 Kč

- syntetický účet 558 nedočerpáno o 50,6 % - drobný majetek se nakupuje pouze jako výměna za nefunkční. V roce 2019 nebyla potřeba výměna v plné výši v jaké byla plánována.

- Opatření Rady kraje, nebyla uložena na základě projednání zprávy o hospodaření za minulé období.

- Doprava

byla zajišťována osobním automobilem Dacia Logan do května 2019. Poté byl pořízen nový automobil Dacia Lodgy. Automobil je využíván pouze ke služebním účelům.

- Všeobecný materiál:

nakupovali jsme úklidové a prací prostředky, které odpovídají hygienickým předpisům a BOZP.

- Služby

revize výtahů, vzduchotechniky, hromosvodů, kotelny, ČOV, požární signalizace, PC servis, ostraha objektu, pronájem rohože, odvoz domovního odpadu, likvidace nebezpečného odpadu.

Výnosy:

Úhrada za pobyt	5 817 658,00 Kč
Úhrada PnP	5 633 681,00 Kč
Obědy zaměstnanci	164 027,00 Kč
Příjem od zdr. pojišťoven	1 936 586,59 Kč

Dotace:

Neinvestiční účelově vázaná dotace Středočeský kraj	7 089 200 Kč
Príspevek od zřizovatele	2 274 000 Kč

Mzdy

Mzdové náklady	12 641 636 Kč
Z toho: OON	74 130 Kč
Náhrada za nemoc	59 097 Kč
Zákonné sociální a zdr. pojištění	4 256 068 Kč

Zůstatky finančních prostředků na účtech k 31. 12. 2019 :

FKSP účet	81 671,21 Kč
Fond rezervní	2 072 882,39 Kč
Fond investiční	142 971,99 Kč
Rezervní fond z ostat. titulu	579 800,80 Kč
Fond odměn	1 119 624,00 Kč

Finanční zdroje využíváme v maximální míře efektivně, před každým nákupem drobného dlouhodobého hmotného majetku si děláme srovnání cen.

Na začátku roku si jednotlivé úseky hlásí požadavky na nákup inventáře, který bude třeba během roku nakoupit. Následně se sebraná data vyhodnotí a vypracuje plán nákupu, který se aktualizuje dle aktuálních potřeb provozu a klientů. Nákup se realizuje průběžně dle potřeb a plánu.

Obdobným způsobem se vypracovává plán údržby a oprav, které se během roku musí provést.

V Dolním Cetně dne: 30. 1. 2020

Vypracovala: Vendulka Hálová, ředitelka

